



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



### Annexe R1 - Fiche de poste ou Descriptif de poste pour les concours

Poste ouvert :  Concours externe  Concours interne  
 Recrutement direct  Recrutement BOE  Recrutement PACTE

**Fonctions : Responsable technique d'applications  
(système d'information décisionnel)**

#### Fiche descriptive du poste

**Catégorie :** A

**Corps :** INGENIEUR-E D'ETUDE

**BAP :** E

**Emploi type** (REME, [REFERENS](#), BIBLIOFIL) : E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information

#### Affectation

**Administrative :** UNIVERSITE TOULOUSE 3 PAUL SABATIER – 118 Route de Narbonne – 31062  
Toulouse cedex 9

**Composante :** Direction Générale des Services

Direction et/ou service : Direction des Systèmes d'Information (DSI) - Pôle Applications -  
Service Intégration de données et informatique décisionnelle

#### Missions

##### Activités principales :

- Assurer le déploiement, l'administration et l'exploitation des logiciels pour garantir leur disponibilité et leur bon fonctionnement (par exemple : paramétrage, suivi et installation des versions applicatives et des bases de données, diagnostic d'incidents)
- Piloter, en tant que chef de projet, le déploiement de nouveaux projets du domaine ou participer à leur mise en œuvre
- Accompagner en tant qu'assistance à maîtrise d'ouvrage les métiers
- Evaluer et anticiper les changements et leurs impacts métiers pour garantir la cohérence du système d'information

##### Détail des activités :

- Assurer la mise en œuvre de solutions : installation, paramétrage, exploitation, administration de bases de données,
- Gérer des projets d'évolutions applicatives ou de déploiement de nouvelles solutions (planification et coordination des tâches entre la maîtrise d'ouvrage, les fournisseurs éventuels, les autres pôles de la DSI, etc.),

- Concevoir l'architecture technique et fonctionnelle des nouvelles briques du système d'information en veillant à sa cohérence,
- Établir les schémas de circulation d'information et choisir les standards à employer pour les échanges de données,
- Assister la maîtrise d'ouvrage pour :
  - la définition des besoins et la rédaction de cahiers des charges,
  - le choix des solutions, en veillant à la cohérence technique et fonctionnelle du système d'information,
  - la fiabilisation des données du SI.
- Assurer le support technique de niveau 2 sur les outils et services mis en œuvre,
- Concevoir des documentations techniques et fonctionnelles, et des supports de formation,
- Assurer les formations techniques auprès des utilisateurs,
- Gérer le budget, contrôler les coûts, monter des marchés,
- Gérer des contrats en s'appuyant sur le pôle administratif et financier,
- Gérer des prestataires de service,
- Participer à l'élaboration du catalogue de services,
- Participer à des groupes projets internes ou externes à l'université (par exemple : projets interuniversitaires, projets UFTMIP, projets AMUE, etc.),
- Assurer la veille technologique afin d'impulser les trajectoires futures.
- Conception et mise à disposition d'outils d'aide à la décision (univers et rapports SAP Business Intelligence et Web Intelligence, rapports PowerBI) dans tous les domaines de gestion,
- Conception, développement et exploitation de jobs Talend, notamment ceux qui alimentent l'entrepôt des données,
- Chargement de l'entrepôt des données et vérification de l'intégrité des informations chargées

#### Domaine(s) spécifiques d'intervention :

Le ou la responsable d'applications travaillera plus particulièrement sur les applications du domaine informatique décisionnelle :

- **Logiciels** : SAP Business Intelligence, Talend, Power BI
- **Environnement technique** : Windows, suites Microsoft Power BI et SQL Server (SSIS, SSAS), Linux, Oracle

Ces missions sont menées en étroite collaboration avec l'ensemble des pôles de la DSI.

**Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire – groupe de fonctions IFSE : IGE groupe 2) :**

Encadrement : **NON** - ~~OUI~~

Nb agents encadrés par catégorie : 0 A - 0 B – 0 C

Conduite de projet : ~~NON~~ - **OUI**

Ce poste peut être assujéti à des astreintes ou permanences pour assurer une continuité de service.

#### Compétences \*

##### Connaissance, savoir :

- Connaître les architectures et environnements techniques des systèmes d'information
- Connaître les systèmes d'exploitation Linux et Windows, technologies réseaux
- Savoir formaliser des processus
- Connaître la réglementation relative à la protection des données et à la sécurité du système d'information
- Connaître le référentiel des bonnes pratiques (ITIL)
- Connaître les systèmes d'information métiers utilisés dans l'enseignement supérieur et la recherche serait un plus (SIHAM, SIFAC, APOGEE)

**Savoir-faire :**

- Savoir analyser et formaliser les besoins exprimés par la maîtrise d'ouvrage,
- Être en capacité d'analyser et de comprendre les impacts des projets confiés sur le système d'information et de les intégrer dans l'existant,
- Concevoir une architecture technique et fonctionnelle du système d'information en assurant sa mise en cohérence,
- Maîtriser les procédures d'exploitation et les standards d'échanges de données (web services...)
- Maîtriser la méthodologie de conduite de projet, de gestion des risques et de conduite du changement
- Savoir exploiter les SGBDR : SQLServer, Oracle, MySQL, etc.
- Maîtriser les outils de reporting : SAP Business Intelligence (WebIntelligence, outil de conception d'univers, administration)
- Maîtriser les suites SQL Server (ETL SSIS et gestion des cubes SSAS) et l'outil de visualisation Microsoft Power BI
- Maîtriser l'ETL Talend (concevoir, développer et exploiter des jobs Talend)
- Maîtriser les techniques de communication, d'animation de réunion et de formation
- Assurer une veille technologique

---

**Savoir être :**

- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir travailler dans une équipe soumise aux contraintes qu'exige la continuité de service
- Rigueur, sérieux, disponibilité, autonomie, réactivité, diplomatie
- Savoir conduire les projets et manager une équipe projet
- Sens de l'organisation, prise d'initiatives
- Savoir prendre du recul et gérer les conflits
- Écoute des utilisateurs, écoute des personnels
- Sens de la confidentialité
- Veille technologique

\*conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)