

Annexe R1 - Fiche de poste ou Descriptif de poste pour les concours

Poste ouvert : Concours externe Concours interne

Recrutement direct Recrutement BOE Recrutement PACTE

Fonctions : Responsable technique d'applications (système d'information RH)

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : INGENIEUR-E D'ETUDES

BAP : E

Emploi type (REME, [REFERENS](#), BIBLIOFIL) : E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information

Affectation

Administrative : UNIVERSITE TOULOUSE 3 PAUL SABATIER – 118 Route de Narbonne – 31062 Toulouse cedex 9

Composante : Direction Générale des Services

Direction et/ou service : Direction des Systèmes d'Information (DSI) - Pôle Applications - Service Applications de gestion

Missions

Activités principales :

- Assurer le déploiement, l'administration et l'exploitation des logiciels pour garantir leur disponibilité et leur bon fonctionnement (par exemple : paramétrage, suivi et installation des versions applicatives et des bases de données, diagnostic d'incidents)
- Piloter, en tant que chef de projet, le déploiement de nouveaux projets ou participer à leur mise en œuvre
- Accompagner en tant qu'assistance à maîtrise d'ouvrage les métiers
- Evaluer et anticiper les changements et leurs impacts métiers pour garantir la cohérence du système d'information

Détail des activités :

- Assurer la mise en œuvre de solutions : installation, paramétrage, exploitation, administration de bases de données (en particuliers le SGBD ORACLE),

- Gérer des projets d'évolutions applicatives ou de déploiement de nouvelles solutions (planification et coordination des tâches entre la maîtrise d'ouvrage, les fournisseurs éventuels, les autres pôles de la DSI, etc.),
- Concevoir l'architecture technique et fonctionnelle des nouvelles briques du système d'information en veillant à sa cohérence,
- Établir les schémas de circulation d'information et choisir les standards à employer pour les échanges de données,
- Assister la maîtrise d'ouvrage pour :
 - la définition des besoins et la rédaction de cahiers des charges,
 - le choix des solutions, en veillant à la cohérence technique et fonctionnelle du système d'information,
 - la fiabilisation des données du SI.
- Assurer le support technique de niveau 2 sur les outils et services mis en œuvre,
- Concevoir des documentations techniques et fonctionnelles, et des supports de formation,
- Assurer les formations techniques auprès des utilisateurs,
- Gérer le budget, contrôler les coûts, monter des marchés,
- Gérer des contrats en s'appuyant sur le pôle administratif et financier,
- Gérer des prestataires de service,
- Participer à l'élaboration du catalogue de services,
- Participer à des groupes projets internes ou externes à l'université (par exemple : projets interuniversitaires, projets UFTMIP, projets AMUE, etc.),
- Assurer la veille technologique afin d'impulser les trajectoires futures.

Domaine(s) spécifiques d'intervention :

Le ou la responsable d'applications travaillera plus particulièrement sur les applications du domaine ressources humaines/paye :

- **Logiciels :**
 - le progiciel principal du SI RH basé sur HRAccess : SIHAM,
 - les applications satellites : OHRIS (logiciel des congés), applications locales
- **Environnement technique :** Linux, Oracle, Tomcat, Apache, SAP Business Intelligence

Ces missions sont menées en étroite collaboration avec l'ensemble des pôles de la DSI.

Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire – groupe de fonctions IFSE : IGE groupe 2) :

Encadrement : **NON - OUI**

Nb agents encadrés par catégorie : 0 A - 0 B – 0 C

Conduite de projet : **NON - OUI**

Ce poste peut être assujetti à des astreintes ou permanences pour assurer une continuité de service.

Compétences *

Connaissance, savoir :

- Connaître les architectures et environnements techniques des systèmes d'information
- Connaître les systèmes d'exploitation Linux et Windows, technologies réseaux
- Savoir formaliser des processus
- Connaître la réglementation relative à la protection des données et à la sécurité du système d'information
- Connaître le référentiel des bonnes pratiques (ITIL)
- Connaître les systèmes d'information métiers utilisés dans l'enseignement supérieur et la recherche serait un plus (SIHAM ...)

Savoir-faire :

- Savoir analyser et formaliser les besoins exprimés par la maîtrise d'ouvrage
- Être en capacité d'analyser et de comprendre les impacts des projets confiés sur le système d'information et de les intégrer dans l'existant,
- Concevoir une architecture technique et fonctionnelle du système d'information en assurant sa mise en cohérence,
- Maîtriser les procédures d'exploitation et les standards d'échanges de données (web services...)
- Maîtriser la méthodologie de conduite de projet, de gestion des risques et de conduite du changement
- Maîtriser l'administration et l'exploitation des architectures n tiers (Apache/Tomcat, J2EE)
- Exploiter les systèmes de gestion de bases de données (en particuliers le SGBD ORACLE)
- Savoir utiliser les outils de reporting SAP Business Intelligence (WebIntelligence)
- Maîtriser les techniques de communication, d'animation de réunion et de formation

Savoir être :

- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir travailler dans une équipe soumise aux contraintes qu'exige la continuité de service
- Rigueur, sérieux, disponibilité, autonomie, réactivité, diplomatie
- Savoir conduire les projets et manager une équipe projet
- Sens de l'organisation, prise d'initiatives
- Savoir prendre du recul et gérer les conflits
- Écoute des utilisateurs, écoute des personnels
- Sens de la confidentialité
- Veille technologique

*conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)