

Annexe R1 - Fiche de poste ou Descriptif de poste pour les concours

Poste ouvert : Concours externe Concours interne

Recrutement direct Recrutement BOE Recrutement PACTE

Fonctions : Expert systèmes

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : INGENIEUR-E DE RECHERCHE

BAP : E

Emploi type (REME, [REFERENS](#), BIBLIOFIL) : E1B42 - Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures

Affectation

Administrative : UNIVERSITE TOULOUSE 3 PAUL SABATIER – 118 Route de Narbonne – 31062 Toulouse cedex 9

Composante : Direction Générale des Services

Direction et/ou service : Direction du Système d'Information - Pôle Infrastructures - Service Systèmes et Hébergement (SSH)

Missions

Activités principales :

- Assurer la conception et le déploiement d'éléments d'infrastructures systèmes complexes
- Piloter les évolutions d'éléments d'infrastructures systèmes
- Participer à l'exploitation et au maintien en condition opérationnelle des éléments d'infrastructures systèmes et réseaux

Détail des activités :

- Analyser et formaliser les besoins (recueil, définition)
- Concevoir et piloter l'implantation des éléments d'infrastructures systèmes (matériels, outils et logiciels adaptés)
- Conduire les projets de modernisation des systèmes matériels et logiciels (incluant la participation aux procédures d'appels d'offres, la rédaction de cahiers des charges, l'animation des projets, le suivi de réalisations, la gestion de prestataires externes ...)
- Appliquer les normes et standards de sécurité informatique

- Assurer une veille technologique sur les différents aspects des infrastructures systèmes (matériels, logiciels, architecture, protocoles, ...)
- Définir les préconisations techniques permettant de garantir la cohérence des évolutions
- Définir les procédures d'exploitation et de déploiement de configurations
- Assurer le suivi des cartographies techniques et documentations associées aux évolutions
- Installer, configurer et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des infrastructures systèmes
- Gérer les incidents systèmes au travers des outils de helpdesk et supervision
- Assurer les permanences en lien avec l'ensemble des infrastructures systèmes et réseaux
- Assurer le support de niveau 2 auprès des structures informatiques de proximité
- Piloter ou participer à des projets ou groupes de travail interuniversitaires et plus particulièrement dans le cadre de l'Université de Toulouse.

Domaine(s) spécifiques d'intervention :

- Assurer la mise en œuvre et l'exploitation technique de la solution collaborative (Zimbra) ainsi que de l'infrastructure globale de messagerie
- Assurer la mise en œuvre et l'exploitation de la solution de stockage de l'établissement
- Participer en tant qu'expert à l'automatisation des processus internes d'administration des infrastructures (type Ansible)
- Participer en tant qu'expert à la mise en œuvre et l'exploitation technique de la solution SIEM (opensearch + docker)

Conditions particulières d'exercice (NBI, régime indemnitaire – groupe de fonctions IFSE : IGR groupe 2) :

Encadrement : **NON - OUI** Nb agents encadrés par catégorie : 0 A - 0 B – 0 C

Conduite de projet : **NON - OUI**

Ce poste est intégré dans le dispositif des permanences et astreintes afin d'assurer une continuité de service y compris pendant la période de fermeture de l'établissement

Compétences *

Connaissance, savoir :

- Maîtriser les concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Maîtriser les technologies et protocoles de communication
- Maîtriser les bonnes pratiques en termes de gestion de projets informatiques
- Maîtriser les normes, les standards de sécurité

Savoir-faire :

- Maîtriser les architectures de virtualisation et de stockage
- Maîtriser les architectures de supervision et de gestion des performances
- Maîtriser l'administration des systèmes d'exploitation Linux, Windows
- Maîtriser l'administration des systèmes de messagerie Zimbra et Postfix
- Maîtriser la mise en place de chaîne d'automatisation (git, scripting, ansible, ...)
- Savoir paramétrier les principaux environnements d'exécution web et SGBD
- Savoir rédiger des procédures techniques et documentations
- Savoir reformuler une demande d'utilisateur en termes techniques

Savoir être :

- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir travailler dans une équipe soumise aux contraintes qu'exige la continuité de service

- Rigueur, sérieux, disponibilité, autonomie, réactivité, diplomatie
- Savoir conduire les projets et manager une équipe projet
- Sens de l'organisation, prise d'initiatives
- Savoir prendre du recul et gérer les conflits
- Écoute des utilisateurs, écoute des personnels
- Veille technologique

*conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)