



L'ÉDITO DU CHEF DE PROJET



Depuis plus d'un an, de nombreux personnels de l'université travaillent autour du projet SIFAC. A l'approche du déploiement dans les composantes, de nombreux services contribuent, par leur action, à la réussite du projet : division de l'achat public, division de l'évaluation et de la prospective, division du budget, SAIC, agence comptable et, bien entendu, la direction de l'informatique de gestion. Un travail important de reprise des données est en cours: reprise et mise en qualité des fichiers clients, fournisseurs, agents, saisie des marchés publics, modélisation des contrats de recherche et des OTP...

Par ailleurs, sous la houlette de la DIG et avec l'assistance de la société Capgemini, les formateurs SIFAC effectuent sur la souche les tests nécessaires afin de s'assurer que le paramétrage et les procédures fonctionnent correctement.

Dans le courant du mois de janvier l'ensemble des personnels des services financiers de niveau 2 seront formés. La formation se poursuivra jusqu'au début du mois de mars pour les autres.

L'ouverture de SIFAC se fera de manière progressive dans les composantes. Elle commence le 5 janvier et se poursuivra durant quatre semaines.

Un dispositif d'assistance fonctionnelle et technique sera mis en œuvre afin de traiter toutes les questions qui se poseront aux utilisateurs au démarrage de SIFAC.

La fin d'année 2008 a été un peu bousculée par le projet SIFAC et il est nécessaire de saluer aujourd'hui le travail qui a été entrepris depuis plus d'un an par l'ensemble des personnels, tant dans les composantes que dans les services centraux et à moyens constants. Notre capacité à mener des projets au service de l'intérêt général et à nous mobiliser collectivement a été amplement démontrée. Aussi je tiens à remercier tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce projet et je vous souhaite à tous une très bonne année 2009.

Laurence Sinfort

■■■■■■■■■■ LA RESPONSABLE DU SERVICE DE FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS

La formation des utilisateurs a démarré le 13 octobre avec les personnels amenés à effectuer la reprise de données (NABUCO vers SIFAC).

En effet, le plan de formation se déroule à ce jour selon le planning initialement prévu. Chacun des futurs utilisateurs SIFAC a été positionné sur un parcours de formation en fonction de ses activités dans le domaine financier et comptable.

A ce jour, l'ensemble des personnels qui devaient suivre un cursus complet (d'une durée de 12,5 jours) a été formé ou terminera sa formation très prochainement.

La formation des futurs utilisateurs SIFAC, dont les activités du domaine financier et comptable ne nécessitent pas de suivre l'ensemble des modules de formation, a démarré dans le courant du mois de décembre.

Quelques chiffres :

La formation SIFAC, c'est

- 22 formateurs
- 3 salles de formation équipées chacune de 13 postes informatiques d'1 vidéo-projecteur
- 14 parcours de formation différents – de 2,5 à 12,5 jours de formation
- au 28 novembre 2008 :
 - 887 heures/formateur réalisées
 - 147 agents convoqués
 - 111 agents formés – 36 agents démarrent la formation en décembre.
 - 2220 supports de formation distribués
 - + de 20 kg de café consommés et + de 1500 gobelets utilisés !

... et plusieurs centaines de mails reçus et traités par le service de formation continue des personnels avec pour objet : SIFAC

Claudine MOREL

■■■■■■■■■■ LES FORMATEURS 2E VAGUE - TÉMOIGNAGE SIFAC INFO



De gauche à droite au premier rang : Laurence Réau, Liliane Bénito, Jocelyne Griso, Malika Bentour, Sandra Méric.
De gauche à droite au deuxième rang : Hélène Ressault, Coralie Pihery, Paule Lemaire, Florent Navarre, Gaëtane Bordeaux, Lydie Hiriart-Urruty et Jean-Claude Mulquin et Monique Fabre (absente sur la photo).

« Ressenti côté stagiaire »

Module référentiel : « Déroutant du fait de la nouveauté, mais la première approche laisse supposer un outil très ergonomique ». Bonne entrée en matière, les « trucs et astuces » permettent de se familiariser avec l'application.

Sur les autres modules : Dommage que certaines opérations ne soient pas réalisables en base école. Après le choc des premiers jours, très satisfaite des possibilités futures.

« Ressenti côté formateur »

Stagiaires très interactifs, qui testent SIFAC et vont bien au-delà des exercices pour assouvir leur curiosité. Le module mission : « que du bonheur » ...

Coralie Pihery

Service Formation Continue des Personnel

Malgré une certaine appréhension, cet accompagnement au changement permet de rencontrer des personnels de toutes catégories et de divers horizons que l'on ne rencontrerait pas dans nos missions habituelles. Ensemble stagiaires/formateurs, sur le même bateau !!, tentons de trouver des solutions à des questions spécifiques voire techniques. Cette nouvelle mission m'a permis de me faire découvrir de nouvelles compétences en matière de pédagogie. Cet engagement sous-entend, bien entendu, un investissement personnel en dehors de nos missions habituelles.

Jocelyne Griso

Direction de la Recherche et de la Valorisation

Je ne parlerai pas d'expérience réellement, cela me semblerait un peu présomptueux, mais d'impressions au lendemain de plusieurs journées de formation.

D'abord l'angoisse de la première formation même si l'on est en binôme et que l'on sait être épaulé. Saurai-je restituer les connaissances acquises et faire passer l'information du mieux possible, afin d'intéresser les stagiaires et les amener à poser des questions, à rendre l'échange interactif. En fait, la mise en place de la logistique nous fait déjà rentrer dans le contexte et atténue cette appréhension, l'accueil des stagiaires aide à passer cette sensation. Ensuite, les présentations formateurs/stagiaires faites...il faut se lancer. Nous rentrons dans la formation par l'aspect métier. Il y a écoute, échange, compréhension, l'attention est grande car c'est aussi la découverte de SIFAC dont on entend parler depuis des mois déjà. L'intérêt n'est pas feint. Petit à petit nous arrivons, formateurs et stagiaires, à nous rejoindre en une seule note devant l'outil logistique, au moment des exercices pratiques c'est déjà plus animé, le logiciel plaît, la manipulation ne pose pas de problèmes majeurs, ça y est c'est gagné les stagiaires attendent la suite de la formation avec impatience. Merci à vous tous stagiaires avec qui nous avons pu apprendre, comprendre, échanger et aussi nous amuser.

Paule Lemaire

Réserve de Chimie

SIFACinfo

Après avoir participé à plusieurs ateliers du groupe opérationnel projet depuis le début de l'année, me voilà, enfin, dans le vif du sujet : la découverte de l'outil SIFAC.

Les modules se succèdent : référentiel, budget, recettes : déjà, je navigue mieux d'une transaction à l'autre, je me sens plus à l'aise dans l'utilisation de ce nouvel outil. Cependant, bien que SIFAC soit l'objectif de cette formation, l'environnement professionnel de la gestion financière et comptable en fait également partie, et les groupes que je formerai seront composés de gestionnaires de niveaux 2, 3, et de responsables administratifs de différentes composantes.

Ils n'auront ni les mêmes connaissances ni les mêmes attentes et ma préoccupation est plutôt à ce niveau-là ! Nous ne sommes pas dans le cadre de nos activités où nous sommes sollicités, ponctuellement, sur une situation particulière... Mais, pas le temps de se poser trop de questions, quelques échanges et propos rassurants entre collègues, et on poursuit : Dépenses, Missions et le dernier module Conventions. La convivialité de l'outil est de

plus en plus évidente et je regrette déjà de ne pas pouvoir aller plus loin dans la pratique, du fait des limites de la base-école.

Les futurs utilisateurs en formation sont effectivement divers et, quels que soient leurs fonction ou grade, chacun s'adapte à la formation et à l'outil, est curieux d'aller plus loin et participe à l'échange d'informations (y compris entre formateurs et utilisateurs sur la partie « métier »).

Cette formation aura été pour moi une expérience riche et intéressante car elle a revêtu plusieurs aspects : SIFAC qui sera mon quotidien, dès janvier 2009, et la formation des personnels qui est un autre métier. Bien sûr, nous aurons quelques difficultés, mais je suis très optimiste sur la capacité d'appropriation de SIFAC par chacun d'entre nous, dès qu'il se trouvera dans son environnement professionnel personnel.

Lydie Hiriart-Urruty
Responsable du Service financier
de l'UFR SVT

■■■■■■■■■■ TÉMOIGNAGES DES STAGIAIRES

J'avais hâte de découvrir ce produit car depuis de nombreuses années j'étais contrainte de faire ma comptabilité analytique en parallèle de nabuco. Il faut avouer qu'au début SAP/SIFAC... tout cela est un peu abstrait. Grâce à la pédagogie des formateurs, je suis arrivée à bien cerner les modules de formations et à bien mettre à leur place les briques SIFAC !

Le vocabulaire est différent de celui de nabuco, par contre, j'ai apprécié l'environnement windows et excel. Le plus ardu fut le budget, mais avec un peu d'obstination et l'aide des formateurs, je suis arrivée à bien voir la structure du budget de ma composante. Je peux témoigner que chacun a pu s'exprimer sur ses craintes à bien cerner SIFAC. Cette formation a permis également d'aborder des sujets comme l'organisation des services liés à SIFAC. Les formateurs ont fait « remonter » toutes ces interrogations. J'attends avec impatience la possibilité de m'exercer sur la base « école ». Encore un grand merci aux formateurs et à tous ceux qui oeuvrent pour que SIFAC soit un succès !

Maïthé Delqué

Responsable Administratif du C.I.C.T.

Formation intéressante et « dynamique ». Formateurs et participants ont fait le maximum pour que cet apprentissage soit fructueux. Cependant, beaucoup d'angoisse au retour dans nos UFR, car nous allons devoir être rapidement efficaces, dès 2009, et le doute s'installe... ajouté à une fin d'exercice 2008 particulièrement douloureuse cela fait beaucoup...

Mme Campos

Service financier

Faculté de médecine Toulouse – Rangueil

Formation tout à fait positive dans le sens où les formateurs ont été performants et agréables. Cela nous a permis de nous familiariser avec le langage SIFAC et d'avoir une vue d'ensemble sur l'outil qui paraît être très convivial. Il nous reste, malgré tout, diverses tâches à connaître dans ce nouveau logiciel. Nous attendons janvier pour rentrer dans le vif du sujet.

Gina Balbastre & Isabelle Kamionka

Division du Budget

Affectée au service financier d'une UFR, j'ai suivi la formation sur le logiciel SIFAC. Cet outil de travail permet un grand nombre de fonctions très intéressantes qu'il faudra savoir exploiter au maximum. Le module « recettes » est le plus complexe mais la formation a répondu à mes attentes. J'ai trouvé un peu « lourd » de suivre tous les modules, les uns après les autres, sans interruption.

Claudine Paitry

Service financier

UFR PCA

SIFACinfo

■■■■■■■■■■ CALENDRIER

Les formations des utilisateurs se poursuivent durant le premier trimestre 2009.

Seront mis en ligne à compter de janvier :

- les supports de cours
- les cahiers d'exercices
- les corrigés d'exercices
- les fiches méthodologiques à l'outil.

[Site intranet : Finances et Contrôle de Gestion =>SIFAC](#)



L'implantation de SIFAC aura lieu en quatre vagues :

Les 5, 12, 19, 26 Janvier 2009

Pour les problèmes techniques pensez à l'assistance DIG.

[Intranet](#)

- accès aux services
- assistance DIG
- création demande d'assistance
- choisir le domaine gestion financière et comptable
- application SIFAC.

BONNE ANNÉE 2009

SIFACinfo n°4

Directeur de la publication : Pr. Gilles Fourtanier, président de l'université

Conception ligne éditoriale : Saci/DVC

Rédaction : Laurence Sinfort, Patricia Colombani, Chantal Durand-Carrier (DFCG)

en collaboration avec les formateurs 1ère vague

Réalisation graphique : Ingrid Mazzer Di Frenza, Saci/DVC